

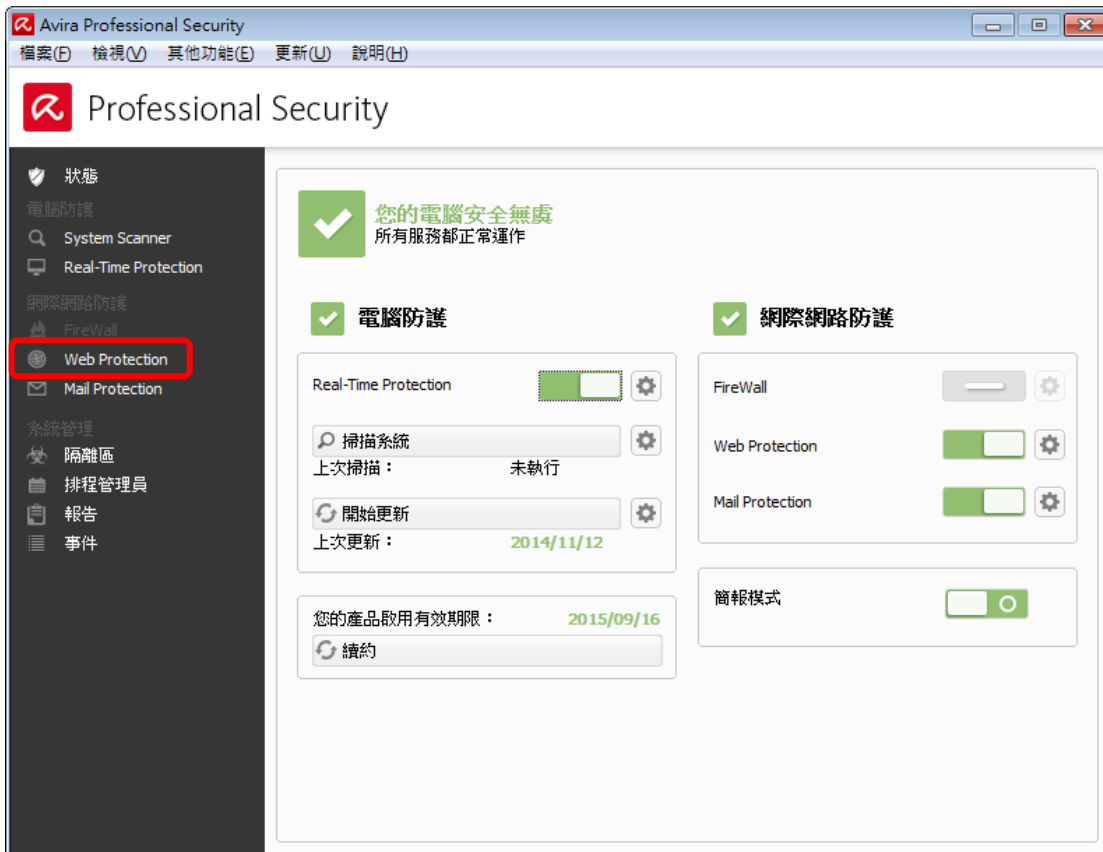
Web of Science 資料庫檢索無結果之解決方法

Q: 為什麼我 Web of Science 輸入任何關鍵字檢索都沒有結果呢？

A: 可能與防毒軟體小紅傘 Avira 有關，請按照下面操作步驟設定。

※如果操作完還是無法解決，請將電腦作業系統&瀏覽器版本記下，來電或來信詢問圖書館資服組 (06-2757575#65786 或 libref@libmail.lib.ncku.edu.tw，謝謝！

(1) 開啟小紅傘防毒軟體後，點選 Web Protection



(2) 點選“組態”



(3) 依此路徑 Web Protection → 掃描 → 例外 在 Web Protection 略過的 URL 欄位新增 <http://apps.webofknowledge.com/>



(4) 按「確定」完成設定，重新連線 Web of Science 應可正常顯示檢索結果頁面。